



# 短信签名/模版标准规范

---

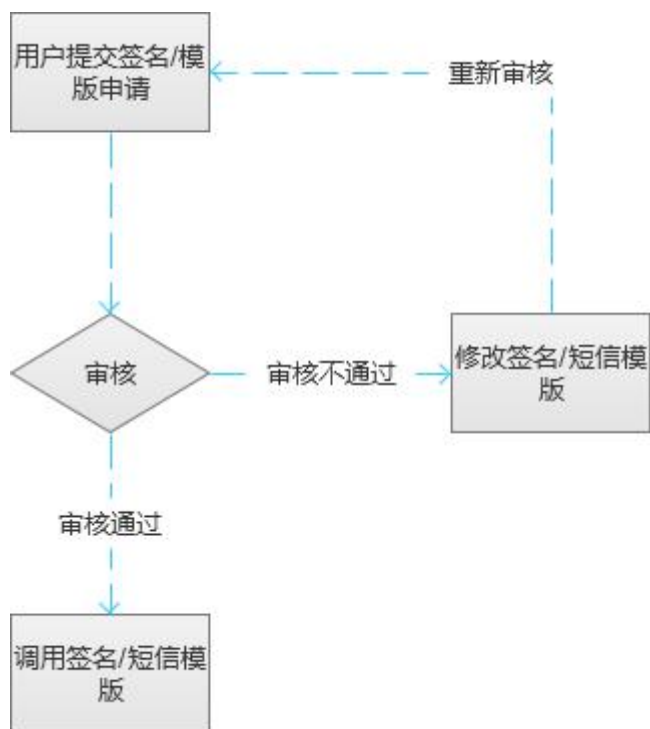
## 服务开通和说明

本手册由网易云信出品

2016 第 1 版

云信为给用户提供优质的互联网通信服务，保障质量和稳定性，针对短信签名与模板内容请按以下标准提交,审核通过后方可使用.

### 签名/模板审核流程:



## 短信签名审核规范:

短信示例：【云短信】 您好，您的验证码为%s，您正进行云信的帐号验证，10分钟内有效。

### 1、短信签名要求

- 1) 单个签名长度介于 2 到 30 个字符之间；
- 2) 不能含违禁关键词，不能有其他特殊符号(如-#+#)；
- 3) 无须添加【】、()、[]符号，短信发送会自带【】、()、[]符号，避免重复；
- 4) 短信签名建议为用户真实应用名/网站名/公司名。若签名/短信内容侵犯到第三方权益须获得第三方的真实授权,授权委托书等凭证上传管理中心.
- 5) 模板内容如侵犯到第三方权益须获得第三方的授权,并将授权委托书凭证上传管理中心;  
凭证上传路径:登陆-管理中心-选择相对应的应用-短信-添加签名-签名用途选择:企业使用,  
签名用于非自有产品-下载授权书模板-填写对应信息提交凭证扫描件审核。

### 2、短信签名个数

用户可以创建验证码模版、通知类模版、运营类模版三种类型的短信模版，在对应的模版类型中可以分别配置一个签名。

### 3、签名审核时间

验证码模版和通知类模版的签名一般在 1 个工作日审核完成,审核通过后可使用,运营类模版签名一般在 3-5 个工作日内审核完成,审核通过后可使用,因为运营类短信的特殊性,如因发送运营类短信造成的一切后果和损失由运营类模版申请的公司承担,如:用户投诉、运营商查封、公安机关调查等情况。

#### 4、签名添加需提交材料

个人开发者申请签名需要提供手持身份证正反面照片;

企业自用申请签名需要提供企业营业执照扫描件;

企业非自用申请签名需要提供企业营业执照扫描件、对方企业执照扫描件、授权委托书扫描件。

### 短信模板(短信内容)审核规范:

---

#### 1、短信模板要求

1) 不能发送贷款/借款/中奖/抽奖/党政及宗教推广类短信,不支持金融理财&房产通知类短信(验证码除外);

2) 短信内容不能含有政治敏感字眼和“黄赌毒”等低俗敏感字样,出现违法违规或者损害到相关他人权益的,平台将保留最终追究的权利。

3) 不支持全变量/组合变量短信模板; 请将短信内容的结构具体,细化使用场景;

4) 短信模板不支持特殊符号如,%,#,¥,★,?,∩(●?▽`●)ノ ^\_^;

- 5) 验证码模版必须带有“验证码”关键字，运营类模版必须带有“退订”关键字，如退订，请回复 TD；
- 6) 模板如需链接请将已 ICP 备案的网址写于模板非变量内容中便于核实;(短链接不支持拼接地址)
- 7) 模板内容含“验证码”关键字可选择验证码模板类型，生成验证码功能为云信验证码模版特有功能；
- 8) 变量格式应如%s,变量内容不能为空;
- 9)[ ]、【 】符号在模板内容中任意位置都不能使用；

## 2、短信模板个数

每个应用每种类型的模版现在为 400 个。

## 3、短信模板审核时间

一般在 1-3 个工作日审核完成。

短信签名&短信内容审核标准包括但不限于以上规则,以最终审核结果为准.